



TESIS DE LICENCIATURA

***“Abordaje integral en el tratamiento de mujeres
víctimas de violencia de género: la experiencia en el
Hogar de Contención Nazareth de la localidad de
Ayacucho”.***

Alumnas:

Ailin González. DNI: 33.934.786
Macarena E. Massabie. DNI: 36.529.528

Profesoras a cargo:

Lic. María Elena Maggio.
Lic. Dolores Gutiérrez.
Lic. Rita Polo.
Lic. Ingrid Bernsdorff

2016



***“Al fin y al cabo, el miedo de la mujer
a la violencia del hombre es el espejo del
miedo del hombre a la mujer sin miedo.”***

(Eduardo Galeano)

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	PÁG.04
INTRODUCCIÓN	PÁG. 05
PRIMER CAPITULO	
INFORME INSTITUCIONAL	PÁG.06
SINTESIS	PÁG.07
CREACIÓN, DEPENDENCIA, OBJETIVO y DERIVACIONES	PÁG.08
UBICACIÓN GEOGRÁFICA y LOCALIZACIÓN	PÁG.09
RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS	PÁG.10
METODOLOGÍA DE ABORDAJE	PÁG.12
SEGUNDO CAPITULO	
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	PÁG. 15
CONCEPTO DE VIOLENCIA Y PODER	PÁG. 16
SOCIEDAD PATRIARCAL	PÁG. 17
SEXO y GENERO	PÁG. 18
TIPOLOGÍAS DE VIOLENCIA	PÁG. 20
CICLO DE LA VIOLENCIA	PÁG. 22
NIVELES DE INTERVENCIÓN	PÁG. 25
TEORÍA SISTÉMICA	PÁG. 27
TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN	PÁG. 29
SALUD y SU COMPLEJIDAD	PÁG. 33
AUTOESTIMA y RESILIENCIA	PÁG. 36
EMPODERAMIENTO	PÁG. 39
TERCER CAPITULO	
OBJETIVO, PROBLEMA e HIPÓTESIS	PÁG. 53
FICHA METODOLÓGICA	PÁG. 54
ESTRATEGIA METODOLÓGICA	PÁG. 55
PRESENTACION DE CASOS	PÁG. 63
CUARTO CAPITULO	
SISTEMATIZACIÓN DEL PERFIL	PÁG. 66
ANÁLISIS DE CASOS	PÁG. 71
AUTONOMÍA y AUTOESTIMA	PÁG. 76
REDES SIGNIFICATIVAS	PÁG. 78
EDUCACIÓN	PÁG. 82
OCUPACIÓN y TRABAJO	PÁG. 84
SALUD	PÁG. 86
FUTURO PRÓXIMO	PÁG. 87
SÍNTESIS DE INVESTIGACIÓN	PÁG. 89
CONCLUSIÓN FINAL	PÁG. 93
ANEXO	
IMAGINARIO SOCIAL	PÁG. 96
MARCO JURIDICO	PÁG. 104
PROYECTO DE INTERVENCIÓN	PÁG. 107
BIBLIOGRAFÍA	PÁG. 116

PRESENTACIÓN

Como futuras profesionales en Servicio Social, consideramos la problemática social, *VIOLENCIA DE GENERO*, como tema de estudio y análisis. La violencia de género no diferencia clases sociales, razas, religiones ni tampoco niveles educativos, sexo o edades. Niñas, adolescentes, mujeres adultas y adultas mayores de toda etnia y clase socioeconómica, pueden ser víctimas de la violencia de género que se presenta en muy diversos tipos de manifestaciones, como lo son la violencia psíquica, física, sexual, entre otros.

Dichas formas de violencia, son el claro resultado de las relaciones de poder asimétricas existentes entre hombres y mujeres, situación que además se naturaliza ante la creencia de que la desigual distribución del poder es un fenómeno natural del ser humano y por ende, se lo acepta.

Las sociedades presentan formas de violencia que repercuten en todas las relaciones humanas, de modo que la violencia estructural (social, política y económica) también se refleja en la familia y en las relaciones de género que se establecen en el trabajo y estudio.

La violencia contra las mujeres en el ámbito doméstico no es un fenómeno aislado de un contexto social y nuestro interés por abordar dicha temática se generó como resultado de casos que trascurrieron en los últimos años y fueron de público conocimiento y cuyo tema central denota la violencia que se vive puertas “adentro” en los hogares argentinos. Esta problemática ha repercutido en la sociedad argentina de modo tal que el miércoles 3 de junio del año 2015 y en con una segunda convocatoria masiva el viernes 3 de Junio del corriente, más de 300.000 personas en cada convocatoria se hicieron presentes a través de las distintas redes sociales con el lema “#Ni una menos#”, en el Congreso Nacional y en diferentes ciudades del interior del país para reclamar contra los crímenes de mujeres cometidos por varones, en general de sus vínculos afectivos (lo que se denomina “*femicidio*”) y con la necesidad de exigir la implementación de políticas públicas por parte del Estado Nacional. Estamos convencidas de que la violencia de género es una problemática social, de salud pública y derechos humanos, que no debe ser enfrentada como una problemática o patología individual de la mujer.

INTRODUCCIÓN

Comprendemos que la violencia es una problemática que afecta a toda la sociedad, en donde tanto hombres y mujeres pueden ser objeto y sujeto de violencia sin embargo consideramos oportuno destacar que en las siguientes páginas nos enfocaremos en la violencia que ocurre entre los miembros de una pareja y, específicamente, en el maltrato hacia la mujer.

Si bien es cierto que cualquier integrante de la pareja puede ser el que produce o recibe el abuso, los hechos muestran que son las mujeres las que con más frecuencia sufren el maltrato por parte de su esposo o compañero.

Nuestra investigación estará limitada al estudio de los casos de mujeres víctimas de violencia. Para ello consideraremos al “Hogar de Contención Nazareth” ubicado en la localidad de Ayacucho, Provincia de Buenos Aires el cual fue creado por el Estado Nacional con el objeto de implementar políticas focalizadas en la prevención y erradicación de la violencia a través de programas y actividades con el fin de dar respuesta a los casos violencia que se presentan.

Como futuras profesionales en Servicio Social somos conscientes que lo esencial de la profesión es el trabajo “con personas” y que en cada una de nuestras intervenciones afrontaremos situaciones que nos generarán ansiedades, conmociones y frustraciones, en algunos casos, ante la imposibilidad de resolverlas. La función del trabajador sociales un rol desarrollado de manera concreta, que pretende contribuir en la la transformación de la realidad de las personas implicadas, SIENDO EL SUJETO PROTAGONISTA DE SU PROPIO PROCESO DE CAMBIO.

El rol del Trabajo social en el ámbito de la problemática estudiada, considera la familia y a sus relaciones familiares dentro del contexto en el que está inserto. A través del contexto se buscan atender los problemas psicosociales que afectan a ese grupo familiar generando un proceso de relaciones de ayuda que busca potenciar los recursos de esas propias familias, de sus redes sociales.

PRIMER CAPITULO
INFORME INSTITUCIONAL

“Hogar de Contención Nazareth de la Localidad de Ayacucho, Provincia de Buenos Aires. “



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

SINTESIS

Durante el transcurso del 2014, visitamos distintas Instituciones donde se aborda la problemática de género sin obtener respuesta favorable. Luego de varios meses de búsqueda optamos por “Hogar de Contención Nazareth”, para llevar a cabo nuestra investigación.

A principios del mes de Marzo del corriente año, nos contactamos con la Licenciada en Psicología, María Josefina Olano, coordinadora del equipo técnico del Hogar. Luego de varios contactos telefónicos, la visitamos en su consultorio particular situado en la Ciudad de Buenos Aires. En dicha oportunidad expusimos la temática elegida, y nuestros intereses pretendidos para llevar a cabo durante el proceso de elaboración de la tesis. La Licenciada Olano, como encargada del equipo técnico del Hogar Contención Nazareth, nos invitó a estudiar el abordaje integral que se realiza en el tratamiento de casos de mujeres que padecen violencia desde el Hogar en la localidad de Ayacucho, ubicado en la provincia de Buenos Aires.

Cabe destacar que el hogar se encuentra a 366 km de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Olano nos explicó que la distancia no es problema que impida el estudio de los casos, ella suele viajar semanalmente a C.A.B.A. para concurrir a su consultorio particular: *“El trabajo que se realiza Ayacucho, es realmente interesante”* afirma.

Luego de varias gestiones durante las primeras semanas del mes de marzo, confirmamos la primer visita a la localidad de Ayacucho, en ese encuentro conocimos las instalaciones y al resto de los integrantes del equipo.

Observar a las mujeres que están presentes en el Hogar nos permitió un acercamiento inicial. Los primeros contactos cumplieron con nuestros intereses: en primer lugar nos permitieron un estudio más íntimo y abarcador del lugar, como así también familiarizarnos con sus miembros y sus actividades cotidianas. En segundo lugar, nos llevaron a delimitar nuestro problema de investigación y a encontrar nuevas líneas significativas como el análisis del contexto.

- CREACIÓN y DEPENDENCIA

La violencia de género cobró en los últimos años un lugar significativo en la agenda de los organismos gubernamentales, tanto desde la actualización normativa como desde la atención y la prevención en los distintos niveles de gobierno.

Dependiente de la Secretaría de Salud del Municipio de Ayacucho, el Hogar de Contención Nazareth, situado en Gato y Mancha Sin Número, fue creado a fines del año 2013, debido a la fuerte demanda de situaciones que hacen a la vulneración de derechos, como lo son la violencia como así también la insuficiencia habitacional.

Inmerso en el marco de la Dirección General de Coordinación de Políticas de Género del Ministerio de Justicia y Seguridad que diseña e implementa políticas de prevención y atención a las víctimas de violencia de género, que incluye distintos servicios con el objeto de hacer posible la atención y la recuperación de las mujeres víctimas de violencia en cualquiera de sus expresiones, y tiende a proteger la vida y la integridad física y psíquica de las mismas y sus hijos en caso de que existiesen.

El Hogar de Contención Nazareth, se constituye como un espacio de orientación, contención, asesoramiento y refugio, para las mujeres víctimas (con y sin hijos), donde cuentan con profesionales en psicología y abogacía, y operarios que se desempeñan en distintas funciones complementando la labor del equipo de profesional.

- OBJETIVO GENERAL

Su objetivo principales *“brindar contención y protección a las víctimas de violencia ya sea física o emocional, centrando la ayuda en la visualización de una salida favorable de la problemática, como así también fortaleciendo las herramientas que hacen a una reestructuración de la personalidad de quienes se encuentran inmersos en estas problemáticas”*.

- POBLACIÓN

Mujeres mayores de 18 años, con o sin hijos a su cargo, víctimas de violencia, en cualquiera de sus expresiones, que se encuentran a la espera de la resolución de un conflicto. El requisito para el ingreso es asentar la denuncia policial pertinente.

- DERIVACIONES

Las mujeres que ingresan al Hogar de Contención, son derivadas de las siguientes dependencias:

- Comisaria de la Mujer y de la Familia, una vez asentada la denuncia pertinente, sito en la calle Bartolomé Mitre 1152. Horario de atención las 24 hs.
- Servicio Local de Promoción y Protección de los Derechos del Niño: ubicado en el Centro Cívico, sito en calle 9 de Julio 755, horario de atención de 8 a 14 hs.
- Mesa Provincial Intersectorial contra la Violencia Familiar, dependiente de Ministerio de Desarrollo Social, mayoritariamente casos que involucran situaciones de insuficiencia habitacional, sito en calle Bartolomé 1154, de lunes a viernes de 8 a 13 hs.
- Hospital Local Municipal “Dr. Pedro Solanet”, sito en Avenida Dindart 852, atención las 24 hs.

➤ UBICACIÓN GEOGRÁFICA¹

El Hogar de Contención Nazareth está ubicado en la localidad de Ayacucho. Situada al Centro-Este de la Provincia de Buenos Aires, con una población de 20.337 habitantes² y su densidad poblacional es de 3.0 habitantes por km².

➤ LOCALIZACIÓN

El hogar de Contención, se encuentra ubicado en la calle Gato y Mancha sin número, de la localidad de Ayacucho, Provincia de Buenos Aires. Por razones de seguridad, no estamos autorizadas a brindar datos específicos de la localización. En el Anexo presentaremos un mapa de la distribución geográfica de la localidad.

➤ ASPECTO EDIFICIO³

El predio tiene una superficie de aproximadamente 1 ha, dividida por un cerco perimetral, con solo un acceso sobre la calle Gato y Mancha. Se encuentra ubicado en una zona rural con acceso de calle de tierra, a 5 minutos del centro de Ayacucho.

Al ingreso se encuentra una sala de estar, acondicionada con sillones y un hogar a leña. Continuando del lado derecho se encuentra la cocina equipada con cocina industrial, microondas y heladera de tamaño familiar. Cuenta con un salón comedor con mesas para cada familia y otro de usos múltiples, acondicionados según la funcionalidad de los mismos. Dentro del salón comedor se imparten las clases de apoyo escolar, para todos los niños e incluso aquellos adultos que lo deseen.

Un pasillo que comunica las habitaciones y los baños al finalizar el mismo. La capacidad habitacional es de 24 plazas distribuidas en seis habitaciones con capacidad para cuatro personas

¹ Ver “Perfil sociodemográfico”, según se adjunta Anexo Pág. N°104

² INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.

³ Ver “Galería Fotográfica”, según se adjunta Anexo Pág. N°102

cada uno. Cuenta con cinco baños, de los cuales tres son para uso exclusivos de mujeres, uno para varones y uno para el personal.

Dentro del predio existe un jardín equipado con juegos de plaza, para los niños y bancos para disfrutar la arboleda y el aire libre.

➤ SERVICIOS

El hogar cuenta con gas natural envasado, agua corriente, televisión por cable, servicio de internet, calefactores en todas las habitaciones y estufa a leña en sectores comunes. Las instalaciones son vigiladas y monitoreadas por cámaras de seguridad las 24 hs.

➤ ADMISIÓN

Para el ingreso al Hogar de Contención, es requisito indispensable asentar la denuncia policial correspondiente en la *Comisaria de la Mujer y la Familia de la localidad de Ayacucho*. Una vez efectuada, interviene el equipo profesional quien evalúa la situación propia de cada grupo familiar. *Es importante resaltar que tienen prioridad en el ingreso aquellas personas oriundas de la localidad, siendo una solución paliativa y a muy corto plazo para aquellas no pertenecientes al mismo.*

Se preserva la re vinculación con redes familiares siendo la última instancia la derivación al Hogar; ante la inexistencia o insuficiencia de redes sociales significativas. Dependiendo de la complejidad de cada caso, la estadía promedio es de 20 días, con un máximo de 90 días. Los hijos varones no pueden superar los 14 años de edad, las hijas mujeres en cambio no presentan restricciones.

RECURSOS

- *Económicos*

Según la información brindada por la Lic. Olano, sin especificar los importes totales del presupuesto destinado, las sumas provienen de la Secretaria de Salud a través de la partida presupuestaria n° 8.000 área programática 56 Hogar Contención; Fuente de financiamiento 110, tesoro municipal.

- *Humanos*

El personal que desempeña distintas funciones dentro de la institución está imputado dentro del presupuesto de Desarrollo Social, a disposición de la Secretaria de Salud. Actualmente se desempeñan un total de (11) once empleados desempeñando las funciones que a continuación se detallan:

- Planta permanente

- (3) tres mujeres que integran el equipo de profesionales:

Marcela Savorece (Directora, terapeuta ocupacional).

Lic. Josefina Olano (Coordinadora Gral., A/C del gabinete psicológico).

Dra. Silvia Fernández (Representante Legal).

-(5) personal contratado a cargo de las tareas de limpieza, cocina y tareas administrativas.

Sra. Susana Domínguez (Jefa de cocina).

Sra. Beatriz Otazo (ayudante de cocina).

Sra. Zulma Graciela Quiroga (a cargo de la limpieza general).

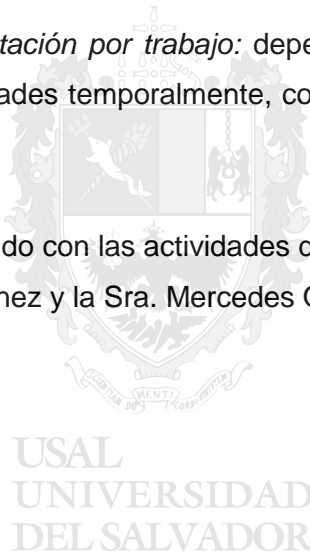
Sres. Ricardo Fernández y Horacio Silvestre (a cargo de la seguridad).

Sra. Teresa Valdez (a cargo de las tareas administrativas).

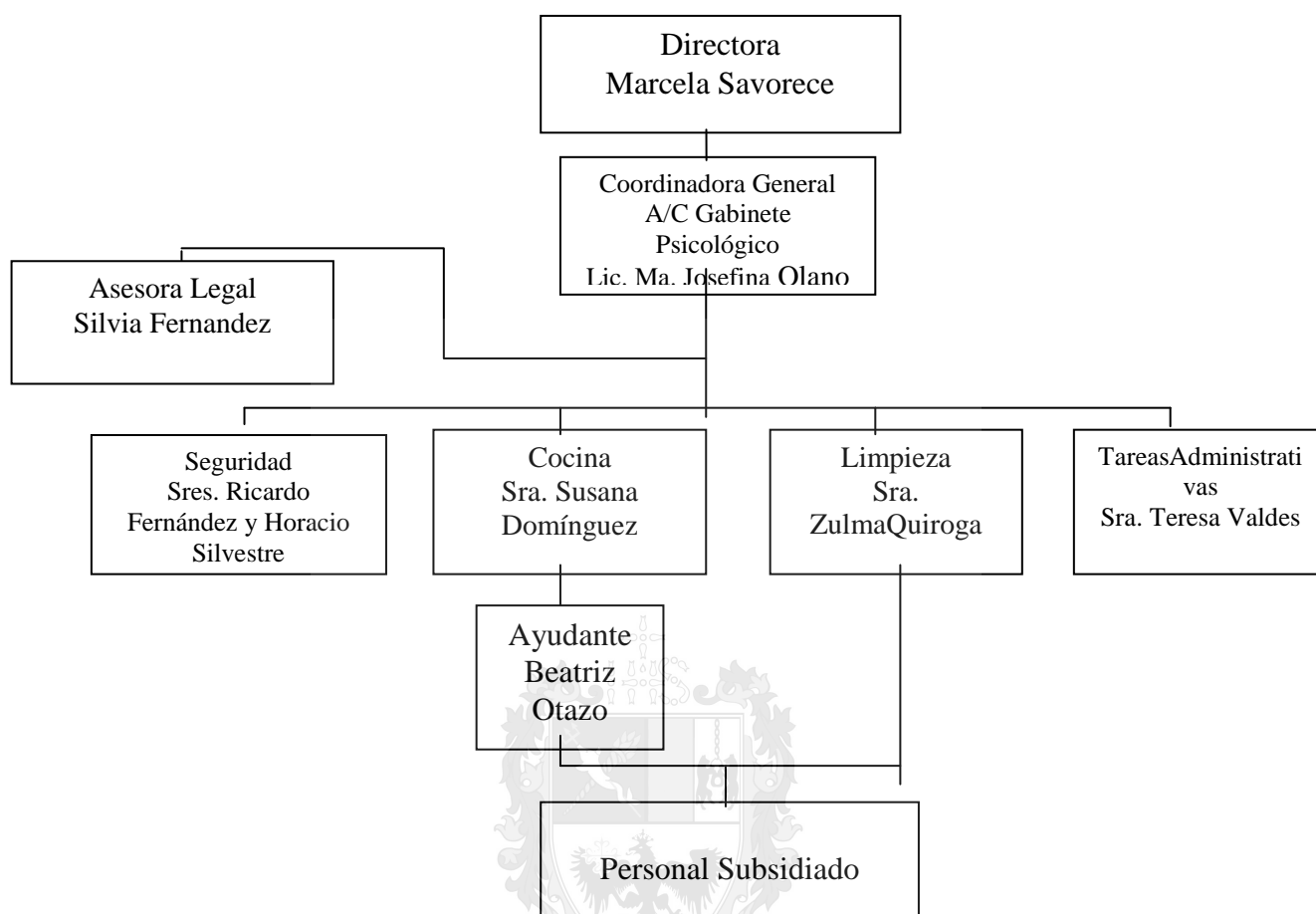
- Personal temporal

Personal con subsidio en contraprestación por trabajo: dependen de la Secretaria de Desarrollo Social, desarrollando variadas actividades temporalmente, con un máximo de seis meses, rotando de acuerdo a su desempeño.

Actualmente se encuentran colaborando con las actividades de limpieza y cocina del Hogar, la Sra. Alejandra Durandal, la Sra. Ana Martínez y la Sra. Mercedes Oviedo.



ORGANIGRAMA



➤ HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN

El hogar funciona las 24 hs. los 365 días del año. El personal se distribuye en tres turnos diarios de ocho horas laborales cada uno. Cada turno cuenta con dos operadores que realizan funciones de limpieza y cocina, y un encargado de la seguridad del Hogar.

Los cuatro profesionales realizan una jornada laboral de cinco horas diarias, y además realizan guardias pasivas.

METODOLOGÍA DE ABORDAJE

Dependiendo de la situación de ingreso: existen dos momentos importantes que suelen presentarse de manera correlativa

1. *Contención Emocional*: atención psicológica inmediata a fin de favorecer a la contención y a la expresión de emociones parte de la víctima y el de sus hijos (en caso que existiese) Desde la